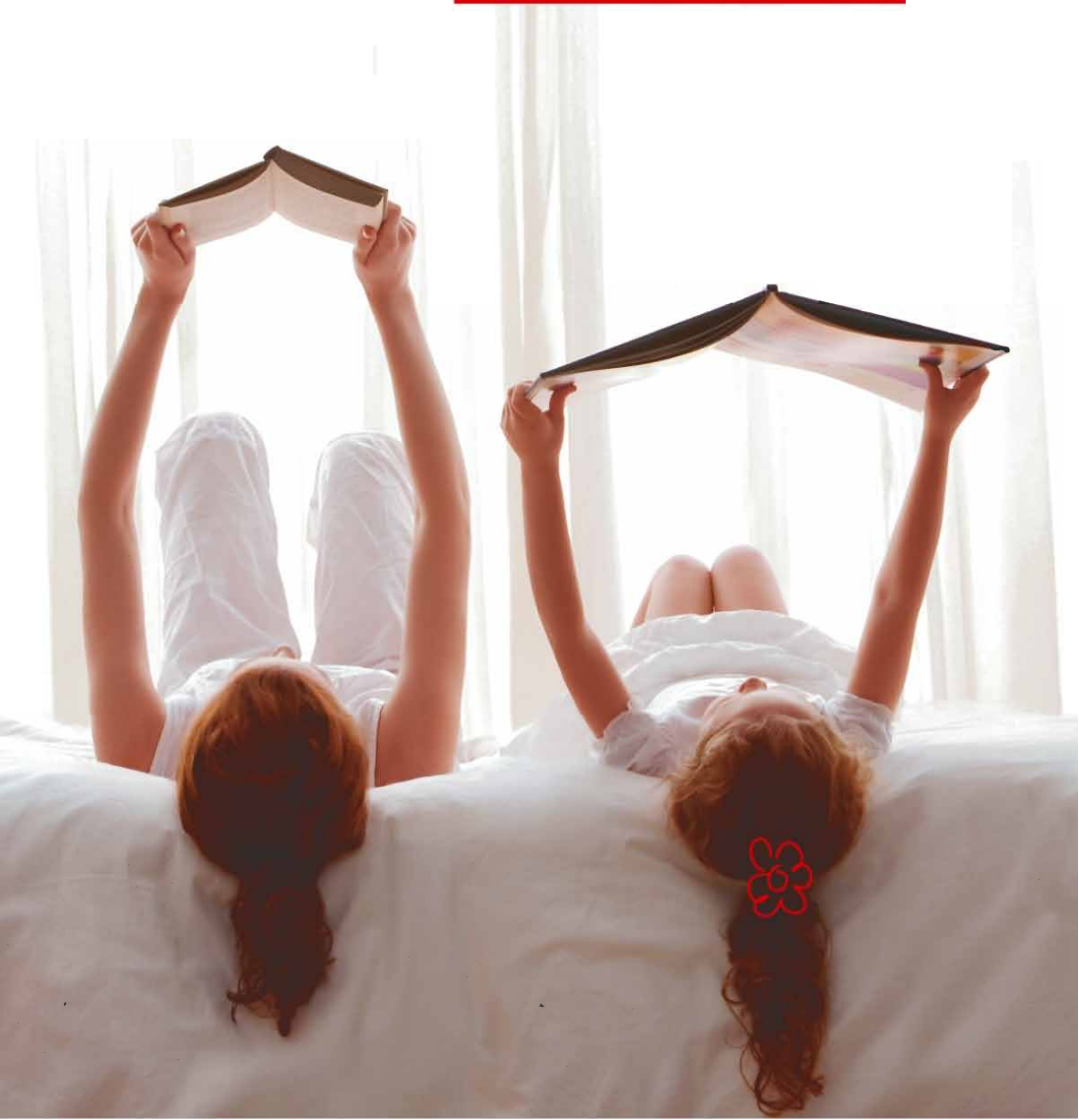


Οδηγός Κινητής Τηλεφωνίας για Γονείς

Ζήσε τη στιγμή



Περιεχόμενα

Εισαγωγή	04
Βασικές Πληροφορίες	06
Τρόποι Πληρωμής	08
Φωνητικές Κλήσεις και Όχι Μόνο	10
Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας και Περιεχομένου στο Κινητό Τηλέφωνο	12
Κακόβουλη Επικοινωνία	20
Spam, Ενοχλητικά Μηνύματα και Ιοί	22
Κινητή Τηλεφωνία και Υγεία	24
Ατύχημα	28
Κλοπή	29
Vodafone και Διαχείριση Υπηρεσιών	30

Εισαγωγή

Τα κινητά τηλέφωνα σήμερα προσφέρουν πολλές υπηρεσίες, όπως φωνητικές κλήσεις, γραπτά μηνύματα (SMS), λήψη-αποστολή φωτογραφιών, λήψη-αποστολή βίντεο, παιχνίδια, μουσικά κομμάτια, πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet).

Στη Vodafone αντιλαμβανόμαστε ότι με τις συνεχώς αυξανόμενες δυνατότητες που προσφέρει η κινητή τηλεφωνία, οι γονείς είναι φυσικό να ανησυχούν:

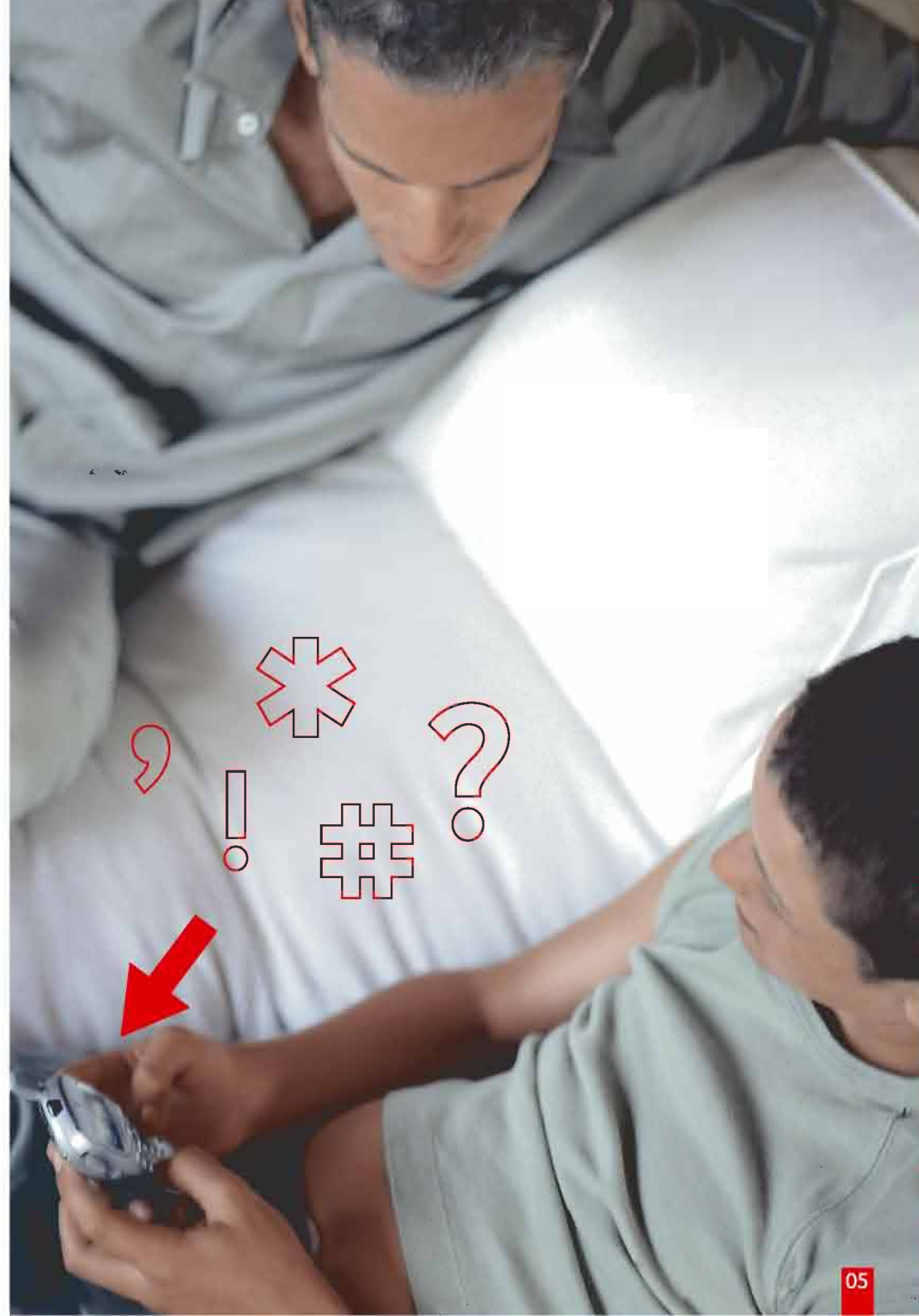
- σε ποιους μιλούν τα παιδιά και γενικά οι ανήλικοι που βρίσκονται υπό τη γονική μέριμνα και εποπτεία
- πώς τα παιδιά και γενικά οι ανήλικοι χρησιμοποιούν το κινητό τους τηλέφωνο.

Για τους γονείς, είναι απαραίτητες οι πληροφορίες σχετικά με την τεχνολογία των κινητών τηλεφώνων και τα διαρκώς εξελισσόμενα προϊόντα και υπηρεσίες, προκειμένου να αποφασίσουν μαζί με το παιδί τους ποιος είναι ο πιο δόκιμος, ασφαλής και υπεύθυνος τρόπος χρήσης του κινητού τηλεφώνου.

Το έντυπο αυτό έχει ως στόχο να ενημερώσει τους γονείς σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω του κινητού τηλεφώνου, καθώς και να δώσει πρακτικές συμβουλές σχετικά με την υπεύθυνη χρήση του.

Στη Vodafone πιστεύουμε ότι είναι αποκλειστική απόφαση των γονέων εάν θα επιτρέψουν στο παιδί τους να χρησιμοποιεί κινητό τηλέφωνο. Ωστόσο, πριν πάρουν την απόφαση αυτή, θα ήταν χρήσιμο να λάβουν υπόψη τους τις πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έντυπο¹. Επίσης, θα πρέπει να έχουν υπόψη τους ότι οποιαδήποτε στιγμή το κρίνουν κατάλληλο, μπορούν να επικοινωνήσουν με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Vodafone, ζητώντας την απενεργοποίηση της πρόσβασης των παιδιών τους σε συγκεκριμένες υπηρεσίες.

¹ Η Vodafone δεν απευθύνεται εμπορικά σε παιδιά.



Βασικές Πληροφορίες

Κάρτα SIM

Όλα τα κινητά τηλέφωνα αποτελούνται από δύο βασικά εξαρτήματα: την κάρτα SIM και τη συσκευή. Η κάρτα SIM παρέχει τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου. Επίσης, περιλαμβάνει ένα μοναδικό μικροσίτ, στο οποίο μπορούμε να αποθηκεύουμε πληροφορίες, όπως για παράδειγμα τον τηλεφωνικό κατάλογο, αναπάντητες κλήσεις, κληθέντες αριθμούς.

Αν μεταφέρουμε την κάρτα SIM από ένα κινητό τηλέφωνο σε ένα άλλο, η πληροφορία που είναι αποθηκευμένη στην κάρτα SIM μεταφέρεται κι αυτή στο νέο κινητό τηλέφωνο.

PIN

Είναι ο τετραψήφιος κωδικός που πρέπει να πληκτρολογήσουμε, αφού εισάγουμε την κάρτα SIM και ενεργοποιήσουμε το κινητό μας τηλέφωνο. Τον αριθμό PIN βρίσκουμε στο σφραγισμένο φάκελο που μας δόθηκε κατά την αγορά της κάρτας SIM μαζί με τον οδηγό υπηρεσιών. Μπορούμε να αλλάξουμε τον αριθμό PIN από το μενού του κινητού τηλεφώνου με ένα νέο αριθμό PIN της επιλογής μας.

International Mobile Equipment Identity (IMEI)

Πρόκειται για τον κωδικό που υπάρχει σε κάθε κινητό τηλέφωνο, ο οποίος είναι μοναδικός. Είναι διαθέσιμος στο πίσω μέρος της μπαταρίας του κινητού μας τηλεφώνου ή πληκτρολογώντας *#06#. Σε περίπτωση απώλειας ή/και κλοπής του κινητού τηλεφώνου, πρέπει αρχικά να απευθυνθούμε στην αστυνομία ώστε να κάνουμε τη σχετική δήλωση. Στη συνέχεια μπορούμε να επισκεφτούμε ένα κατάστημα Vodafone και να θέσουμε εκτός λειτουργίας το κινητό τηλέφωνο. Συγκεκριμένα, η απενεργοποίηση πραγματοποιείται με τη βοήθεια του μηχανισμού που έχει δημιουργήσει η Vodafone σε συνεργασία με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών και με άλλες εταιρείες του Ομίλου, ο οποίος θέτει εκτός λειτουργίας (στο δίκτυο της Vodafone) το συγκεκριμένο κινητό τηλέφωνο (όχι την κάρτα SIM).

Δίκτυο κινητής τηλεφωνίας

Το κινητό μας τηλέφωνο αποτελεί μόνο ένα «κομμάτι» του δικτύου κινητής τηλεφωνίας και δεν μπορεί να λειτουργήσει χωρίς το δίκτυο κεραίων και τα ψηφιακά τηλεφωνικά κέντρα. Κάθε φορά που κάνουμε μια κλήση, το κινητό μας τηλέφωνο εκπέμπει σήμα στην πιο κοντινή κεραία του Σταθμού Βάσης της περιοχής που βρισκόμαστε. Ο Σταθμός Βάσης επεξεργάζεται το σήμα και στη συνέχεια μέσω καλωδίων ή ασύρματα, μέσω μικροκυματικών πιάτων, το στέλνει στο κοντινότερο ψηφιακό τηλεφωνικό κέντρο. Από εκεί, πάλι, το σήμα φθάνει στο Σταθμό Βάσης που καλύπτει την περιοχή που βρίσκεται ή κινείται ο καλούμενος. Τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας μεταφέρουν τη φωνή, τα γραπτά μηνύματα (SMS), τις φωτογραφίες, τη μουσική και τα βίντεο μας μέσω των ηλεκτρομαγνητικών κυμάτων ή, αλλιώς, ραδιοκυμάτων. Τα ραδιοκύματα που χρησιμοποιεί η κινητή τηλεφωνία, είναι όμοια με εκείνα που χρησιμοποιούνται για τη μετάδοση σημάτων της τηλεόρασης, του ραδιοφώνου, των ασύρματων τηλεφώνων και των συστημάτων παρακολούθησης βρεφών.

Δίκτυο 3ης γενιάς (3G)

Το δίκτυο 3ης γενιάς (3G) είναι τεχνολογία και όχι υπηρεσία. Πρόκειται για ένα ολοκληρωμένο σύστημα κινητής επικοινωνίας που υποστηρίζει τις ήδη υπάρχουσες υπηρεσίες (φωνή, γραπτό μήνυμα), αλλά και νέες υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα τις βίντεο-κλήσεις (video-telephony) και τις πολύ μεγαλύτερες ταχύτητες μεταφοράς δεδομένων.

Bluetooth

Για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα, η μεταφορά πληροφορίας μεταξύ κινητών τηλεφώνων, ή μεταξύ κινητών τηλεφώνων και ηλεκτρονικών υπολογιστών, ήταν δυνατή με τη χρήση καλωδίων, υπέρυθρων ακτίνων κλπ. Πλέον, τα κινητά τηλέφωνα φέρουν ενσωματωμένη τη λειτουργία Bluetooth. Το Bluetooth είναι ένα πρωτόκολλο ασύρματης επικοινωνίας ανάμεσα σε συσκευές που υποστηρίζουν τη συγκεκριμένη τεχνολογία, με σκοπό τη μεταφορά φωνής και δεδομένων. Πρακτικά, καταργεί τη χρήση καλωδίων για τη διασύνδεση ακόμη και οικιακών συσκευών, όπως σαρωτές (scanners), εκτυπωτές, ακουστικά, μικρόφωνα, ψηφιακές κάμερες, βιντεοκάμερες. Επιτρέπει δηλαδή να συνδέσουμε το κινητό τηλέφωνο με τον υπολογιστή μας, να μεταφέρουμε δεδομένα, όπως εικόνες, επαφές από τον τηλεφωνικό κατάλογο και σημειώσεις από κινητό προς κινητό, να συνδεθούμε στο διαδίκτυο (Internet) και να ανταλλάξουμε πληροφορίες. Και όλα αυτά, χωρίς ενοχλητικά καλώδια και πολύπλοκες ρυθμίσεις.



Τρόποι Πληρωμής

Προγράμματα συμβολαίου

Υπάρχει η δυνατότητα πληρωμής του λογαριασμού του κινητού μας τηλεφώνου, σε μηνιαία βάση, μέσω της εγγραφής μας σε κάποιο πρόγραμμα συμβολαίου Vodafone. Ο κάτοχος του συμβολαίου μπορεί να ζητήσει αναλυτική κατάσταση κλήσεων, προκειμένου να έχει σαφή εικόνα των κινήσεων (κλήσεις, γραπτά μηνύματα κλπ.) που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια του μήνα, καθώς και των χρεώσεων αυτών.

Προγράμματα καρτοκινητής

Πρόκειται για τις γνωστές σε όλους μας κάρτες ανανέωσης χρόνου ομιλίας που βρίσκουμε σε καταστήματα που πωλούν είδη κινητής τηλεφωνίας, στα περίπτερα κλπ. Τα προγράμματα καρτοκινητής δίνουν τη δυνατότητα να πληρώνουμε προκαταβολικά τις υπηρεσίες που πρόκειται να χρησιμοποιήσουμε, όπως για παράδειγμα τις κλήσεις και τα γραπτά μηνύματα (SMS). Μόλις το καταβεβλημένο ποσό έχει χρησιμοποιηθεί, θα πρέπει να ανανεωθεί. Δεν αποστέλλεται λογαριασμός και για το λόγο αυτό δεν υπάρχει δυνατότητα να ανατρέξουμε στις κλήσεις κλπ. που έχουμε πραγματοποιήσει.

Τι μπορούμε να κάνουμε!

- Εάν πιστεύουμε ότι χρειαζόμαστε πληροφορίες για τον τρόπο, με τον οποίο το παιδί μας χρησιμοποιεί το κινητό του τηλέφωνο, για παράδειγμα ποιον καλεί ή αν έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet), μπορούμε να εγγραφούμε με το δικό μας όνομα σε κάποιο πρόγραμμα συμβολαίου (για την εγγραφή σε πρόγραμμα συμβολαίου απαιτείται ο πελάτης να είναι άνω των 18 ετών και να λαμβάνονται υπόψη: α) ότι ο χρήστης της σύνδεσης είναι το παιδί μας και β) τα δικαιώματα χρήσης και ενημέρωσης αυτού), ώστε σε μηνιαία βάση να λαμβάνουμε αναλυτική κατάσταση κλήσεων κλπ.

Φωνητικές Κλήσεις και Όχι Μόνο

Γραπτό μήνυμα (SMS)

Η συγκεκριμένη υπηρεσία επιτρέπει ανά πάσα στιγμή την αποστολή και λήψη γραπτών μηνυμάτων (SMS). Είναι ιδιαίτερα δημοφιλής στους ανήλικους, καθώς είναι μια γρήγορη και οικονομική υπηρεσία που τους επιτρέπει να βρίσκονται σε επαφή με τους φίλους τους. Το γραπτό μήνυμα (SMS) μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για την αγορά ήχων κλήσης (ringtones) ή ακόμα και για τη συμμετοχή σε ψηφοφορία, για παράδειγμα σε κάποιο τηλεπαιχνίδι τύπου reality.

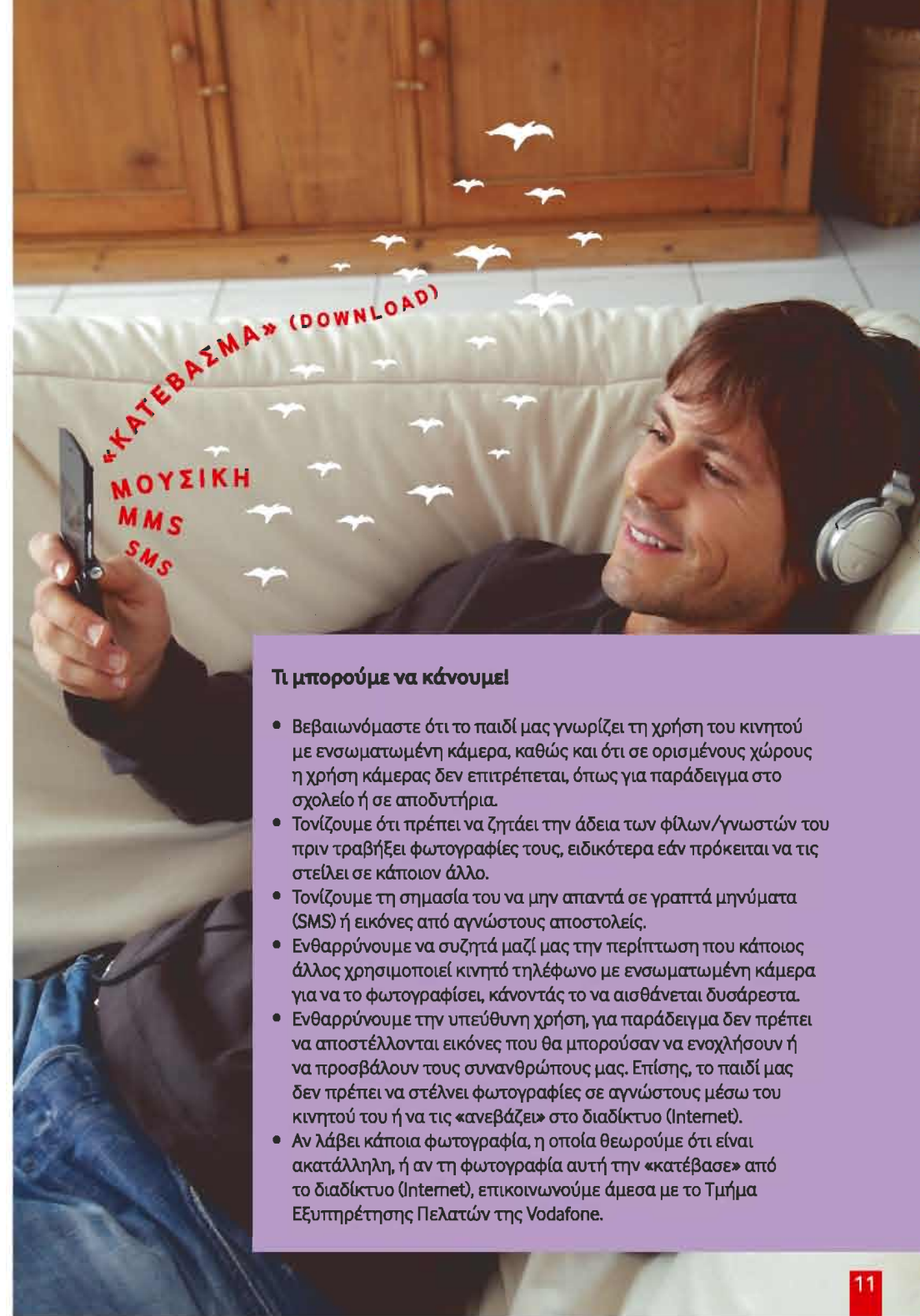
Μηνύματα πολυμέσων (MMS)

Η συγκεκριμένη υπηρεσία προσφέρει τη δυνατότητα δημιουργίας και αποστολής μηνυμάτων με εικόνα, κείμενο και ήχο, καθώς και τη λήψη και αποστολή βίντεο μικρής διάρκειας.

Τηλέφωνα με κάμερα και μηνύματα πολυμέσων (MMS)

Πολλά κινητά τηλέφωνα περιλαμβάνουν τη λειτουργία κάμερας. Έχουμε δηλαδή τη δυνατότητα να τραβήξουμε φωτογραφίες ή βίντεο. Τις φωτογραφίες και τα βίντεο αυτά μπορούμε να τα αποθηκεύουμε και να τα στέλνουμε μέσω μηνυμάτων πολυμέσων (MMS) σε άλλα συμβατά κινητά τηλέφωνα ή σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail). Παράλληλα, μπορούμε να τα αποθηκεύουμε στο κινητό τηλέφωνο ή να τα μεταφέρουμε σε ηλεκτρονικό υπολογιστή.

Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες μπορεί να είναι ιδιαίτερα ψυχαγωγικές για τα παιδιά. Ωστόσο, είναι σημαντικό να διασφαλίσουμε ότι το παιδί μας γνωρίζει πώς να χρησιμοποιεί το κινητό του τηλέφωνο υπεύθυνα, χωρίς να προκαλεί αναστάτωση.



Τι μπορούμε να κάνουμε!

- Βεβαιωνόμαστε ότι το παιδί μας γνωρίζει τη χρήση του κινητού με ενσωματωμένη κάμερα, καθώς και ότι σε ορισμένους χώρους η χρήση κάμερας δεν επιτρέπεται, όπως για παράδειγμα στο σχολείο ή σε αποδυτήρια.
- Τονίζουμε ότι πρέπει να ζητάει την άδεια των φίλων/γνωστών του πριν τραβήξει φωτογραφίες τους, ειδικότερα εάν πρόκειται να τις στείλει σε κάποιον άλλο.
- Τονίζουμε τη σημασία του να μην απαντά σε γραπτά μηνύματα (SMS) ή εικόνες από αγνώστους αποστολείς.
- Ενθαρρύνουμε να συζητά μαζί μας την περίπτωση που κάποιος άλλος χρησιμοποιεί κινητό τηλέφωνο με ενσωματωμένη κάμερα για να το φωτογραφίσει, κάνοντάς το να αισθάνεται δυσάρεστα.
- Ενθαρρύνουμε την υπεύθυνη χρήση, για παράδειγμα δεν πρέπει να αποστέλλονται εικόνες που θα μπορούσαν να ενοχλήσουν ή να προσβάλουν τους συνανθρώπους μας. Επίσης, το παιδί μας δεν πρέπει να στέλνει φωτογραφίες σε αγνώστους μέσω του κινητού του ή να τις «ανεβάζει» στο διαδίκτυο (Internet).
- Αν λάβει κάποια φωτογραφία, η οποία θεωρούμε ότι είναι ακατάλληλη, ή αν τη φωτογραφία αυτή την «κατέβασε» από το διαδίκτυο (Internet), επικοινωνούμε άμεσα με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Vodafone.

Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας και Περιεχομένου στο Κινητό Τηλέφωνο

Οι «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας και Περιεχομένου» είναι υπηρεσίες που παρέχουν περιεχόμενο (πληροφορίες, ψυχαγωγία, παιχνίδια, ήχους κλήσης, βίντεο κλπ.) ή/και αυξημένες δυνατότητες επικοινωνίας (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, chat, συμμετοχή σε ψηφοφορία-televoting κλπ.) στο χρήστη, μέσω του κινητού του τηλεφώνου.

Πρόκειται για υπηρεσίες που παρέχονται είτε μέσω κλήσης σε συγκεκριμένους αριθμούς (τετραψήφιους ή δεκαψήφιους της μορφής 901), είτε μέσω γραπτού μηνύματος (SMS), είτε μέσω ηλεκτρονικών πυλών (portals, όπως στο διαδίκτυο).

Στην πλειοψηφία τους, είναι υπηρεσίες «αυξημένης χρέωσης», δηλαδή κοστίζουν περισσότερο από τις καθιερωμένες υπηρεσίες που εξυπηρετούν την προσωπική μας επικοινωνία. Μπορεί να έχουν τη μορφή συνδρομής (π.χ. εβδομαδιαία αθλητική ενημέρωση μέσω γραπτού μηνύματος /εικόνας/βίντεο) ή μεμονωμένης χρήσης (π.χ. αγορά ενός παιχνιδιού).

Οι περισσότερες από αυτές τις υπηρεσίες παρέχονται τόσο από τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας (από την κάθε μια αποκλειστικά για τους πελάτες της), όσο και από τρίτες εταιρείες που μπορούν να τις παρέχουν στους πελάτες όλων των εταιρειών κινητής τηλεφωνίας.

Σε περίπτωση που επιθυμούμε να ακυρώσουμε τη συνδρομή μας σε κάποια τέτοια υπηρεσία ή για οποιοδήποτε άλλο θέμα, κι εφόσον γνωρίζουμε τον αριθμό-κωδικό, μέσω του οποίου μας παρέχεται η υπηρεσία, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Vodafone μπορεί να δώσει πληροφορίες εάν η υπηρεσία παρέχεται από την ίδια τη Vodafone, ή να δώσει το τηλέφωνο επικοινωνίας της εκάστοτε τρίτης εταιρείας.

Τι μπορούμε να κάνουμε!

- Συμβουλευόμαστε το παιδί μας να ζητάει την έγκρισή μας πριν εγγραφεί σε κάποια υπηρεσία, καθώς και να ελέγχει το κόστος οποιασδήποτε υπηρεσίας πριν τη χρησιμοποιήσει.

Μενού υπηρεσιών Vodafone live!

Πρόκειται για την ηλεκτρονική πύλη (portal) της Vodafone. Είναι παρόμοια με τις αρχικές σελίδες που βρίσκουμε σε αντίστοιχες πύλες στο διαδίκτυο (Internet), όπως το Yahoo! Το Vodafone live! προσφέρει πολλές υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα ενημέρωση για αθλητικά, καιρό, οικονομικά, ταξίδια, διασκέδαση. Από το Vodafone live! υπάρχει επίσης δυνατότητα αγοράς ήχων κλήσης, μουσικών κομματιών, παιχνιδιών κλπ.

Πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet)

Πολλά κινητά τηλέφωνα επιτρέπουν την πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet), η οποία έχει γίνει ακόμα ταχύτερη με τη λειτουργία των δικτύων κινητής τηλεφωνίας 3ης γενιάς. Το διαδίκτυο (Internet) αποτελεί μία πολύτιμη και ανεξάντλητη πηγή πληροφοριών, όμως περιλαμβάνει και πληροφορίες, οι οποίες σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να θεωρηθούν ακατάλληλες για παιδιά. Δεδομένου ότι το διαδίκτυο (Internet) δεν γνωρίζει σύνορα και δεν υπόκειται σε περιορισμούς από τις εθνικές νομοθεσίες, συχνά πραγματοποιούνται περιορισμένοι νομικοί έλεγχοι στο περιεχόμενό του.

Αξίζει να αναφερθεί ότι, στην περίπτωση που βρισκόμαστε μέσα στο μενού υπηρεσιών Vodafone live! και επιθυμούμε να περιηγηθούμε στο διαδίκτυο (Internet), ένα μήνυμα στην οθόνη του κινητού μας τηλεφώνου, μας προειδοποιεί ότι βγαίνουμε από τον ελεγχόμενο χώρο της Vodafone.



Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail)

Μέσω του κινητού τηλεφώνου, υπάρχει η δυνατότητα πρόσβασης, σε πραγματικό χρόνο, σε λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), δηλαδή ο χρήστης μπορεί να δέχεται και να στέλνει e-mail. Παράλληλα, αν κάποιο e-mail περιέχει επισυναπτόμενο αρχείο, ο χρήστης μπορεί να το ανοίξει και να το δει.

Υπηρεσίες chat

Μέσω του κινητού τηλεφώνου, μπορούμε να αποκτήσουμε πρόσβαση σε chatrooms. Τα chatrooms είναι «εικονικά σημεία συνάντησης» ή αλλιώς «εικονικά σημεία συζήτησης», στα οποία μπορεί να γίνει γραπτός διάλογος. Μέσω αυτών, μπορούμε να συζητήσουμε με φίλους, αλλά και με άτομα που πιθανώς δεν γνωρίζουμε.

Στις υπηρεσίες chat, μπορεί κανείς να βρει τόσο δημόσια (public) chatrooms όσο και ιδιωτικά (private) chatrooms. Τα public chatrooms δημιουργούνται από τους «λειτουργούς» (π.χ. λειτουργός των chatrooms της Vodafone είναι η Vodafone, των chatrooms του Yahoo! είναι το Yahoo!) της υπηρεσίας, έχουν συγκεκριμένα θέματα που ανανεώνονται τακτικά και μπορεί να συμμετέχει ο καθένας. Τα private chatrooms δημιουργούνται από τους χρήστες για θέματα της επιλογής τους και συμμετέχουν αποκλειστικά αυτοί, με τους οποίους επιθυμεί να επικοινωνεί ο δημιουργός του chatroom. Στα public rooms ο χρήστης μπορεί μέσω της εντολής «Block» να αποκλείσει ένα συγκεκριμένο χρήστη από το να του αποστέλλει γραπτά μηνύματα (δηλαδή, πληκτρολογώντας τη λέξη «Block» και τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου ή το ψευδώνυμο του χρήστη και αποστέλλοντάς τα με γραπτό μήνυμα-SMS-στο 2700).

Αξίζει να γνωρίζουμε επίσης, το διαχωρισμό σε moderated chat και σε un-moderated chat. Στην πρώτη κατηγορία, υπάρχει έλεγχος από το δημιουργό της υπηρεσίας (άμεσα ή μέσω τρίτης εταιρείας) όλων των μηνυμάτων των χρηστών της υπηρεσίας, με στόχο την τήρηση των όρων ασφαλείας της υπηρεσίας. Στη δεύτερη κατηγορία δεν υπάρχει κανένας έλεγχος των μηνυμάτων που ανταλλάσσουν οι χρήστες.

Είναι σημαντικό οι προτάσεις που ακολουθούν για τη σωστή χρήση των υπηρεσιών chat να εφαρμόζονται τόσο στην περίπτωση των moderated όσο και σε αυτή των un-moderated chatrooms.

Η Vodafone παρέχει την υπηρεσία Chat'n Flirt. Επιπρόσθετα, μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας (www.vodafone.gr) παρέχει αναλυτικότερες πληροφορίες για ασφαλές chatting.

Τι μπορούμε να κάνουμε!

- Ενημερωνόμαστε για τη χρήση των chatrooms από το παιδί μας και μαθαίνουμε αν μέσω αυτών επικοινωνεί με φίλους ή με αγνώστους, ανταλλάσσοντας γραπτά μηνύματα (SMS).
- Βεβαιωνόμαστε ότι συμφωνούμε με το περιεχόμενο των chatrooms που επισκέπτεται κι ότι αυτά δεν απευθύνονται σε ενήλικους, το περιεχόμενο των οποίων μπορεί να είναι ακατάλληλο για το παιδί μας.
- Συμβουλευόμαστε το παιδί μας να ζητάει την έγκρισή μας πριν εγγραφεί σε κάποια υπηρεσία και ότι θα πρέπει να ελέγχει το κόστος οποιασδήποτε υπηρεσίας πριν τη χρησιμοποιήσει.
- Βεβαιωνόμαστε ότι το παιδί μας είναι ενήμερο και συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις, καθώς η χρήση υπηρεσιών chat προϋποθέτει, στις περισσότερες περιπτώσεις, την αποδοχή των όρων και προϋποθέσεων της υπηρεσίας.
- Ενημερώνουμε το παιδί μας ότι οι πληροφορίες που δίνουν για τον εαυτό τους τα άτομα που κάνουν chat μπορεί να μην ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα.
- Βεβαιωνόμαστε ότι κατανοεί πόσο σημαντικό είναι να μη δίνει ποτέ προσωπικές πληροφορίες (όπως η ηλικία, το σχολείο, το πραγματικό του όνομα, κωδικούς πρόσβασης) σε αγνώστους. Είναι σαν να δίνουμε το κλειδί του σπιτιού μας σε κάποιον άγνωστο.
- Ενημερώνουμε το παιδί μας ότι όταν ανταλλάσσει γραπτά μηνύματα chat όλοι οι υπόλοιποι που κάνουν επίσης chat θα βλέπουν μόνο το ψευδώνυμό του. Μπορούν να βρουν τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου ή άλλες προσωπικές του πληροφορίες μόνο εφόσον τα δώσει το ίδιο.
- Ενθαρρύνουμε το παιδί μας να μας αναφέρει αμέσως οποιονδήποτε τον ενοχλεί ή τον απειλεί όταν κάνει chat. Επίσης, το παιδί πρέπει να γνωρίζει ότι χρησιμοποιώντας την εντολή «Block» (στέλνοντας με γραπτό μήνυμα τη λέξη «Block»), μπορεί να απαλλαγεί από οποιονδήποτε τον ενοχλεί, στέλνοντάς του γραπτά μηνύματα (SMS) που το κάνουν να αισθάνεται άβολα ή άσχημα.
- Βεβαιωνόμαστε ότι επιδεικνύει προσοχή στην επικοινωνία του, όταν αρχίζουν και το ρωτούν πολλές προσωπικές ερωτήσεις, ιδιαίτερα όταν δεν σταματούν ενώ το έχει ζητήσει. Εάν αισθάνεται άσχημα ή ανησυχεί, θα πρέπει απλά να φύγει από αυτό το chatroom.
- Ενημερώνουμε το παιδί μας να είναι προσεκτικό με τα μηνύματα chat που στέλνει για να αποφεύγει να προσβάλει τους άλλους.
- Αποθαρρύνουμε το παιδί μας να συναντήσει άτομα που επικοινωνεί μέσω των chatrooms. Αν επιμένει, θα πρέπει να το συνοδεύσουμε, ενώ η συνάντηση θα πρέπει να γίνει σε δημόσιο χώρο με πολύ κόσμο.

Social Networking sites / Blogs στο διαδίκτυο

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται σημαντική αύξηση στη χρήση των social networking sites και των blogs από τους χρήστες του διαδικτύου (Internet) και ειδικότερα τους νέους. Στα πρώτα οι χρήστες μπορούν να δημιουργήσουν προσωπικές σελίδες, να ανταλλάσσουν πληροφορίες, φωτογραφίες, αγαπημένες ηλεκτρονικές σελίδες και γενικότερα να βρίσκονται σε επαφή με άλλους χρήστες στο διαδίκτυο (Internet). Τα blogs είναι και αυτά sites, μοιάζουν όμως περισσότερο με ημερολόγια, στα οποία οι χρήστες δημοσιεύουν σκέψεις, απόψεις κι ενδιαφέροντα, τα οποία θέλουν να μοιραστούν με άλλους χρήστες.

Είναι φανερό ότι ο όγκος και η πληθώρα των πληροφοριών και του περιεχομένου αυτών των sites μπορεί να εμπεριέχει και περιεχόμενο ακατάλληλο για ανήλικους (ερωτικό, βίαιο, κλπ).

Τα παραπάνω sites γίνονται σταδιακά προσβάσιμα και μέσω των κινητών τηλεφώνων. Για το λόγο αυτό, ως γονείς, θα πρέπει να συμβουλευόμαστε τα παιδιά μας να μην κοινοποιούν προσωπικά τους στοιχεία, να αποφεύγουν προκλητικά, βίαια ή επιθετικά περιεχόμενα, καθώς επίσης και να είναι προσεκτικά όταν επικοινωνούν με άλλους χρήστες του διαδικτύου (Internet).

Ως γονείς, θα πρέπει επίσης να ελέγχουμε και οι ίδιοι τους τόπους αυτούς, διαβάζοντας παράλληλα τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης τους, έτσι ώστε να βεβαιωνόμαστε για το περιεχόμενο και για την πολιτική των δικτυακών τόπων που επισκέπτονται τα παιδιά μας.

Παιχνίδια

Τα παιχνίδια στα κινητά τηλέφωνα είναι ιδιαίτερα δημοφιλή στους ανήλικους. Πολλά κινητά τηλέφωνα έχουν προεγκατεστημένα παιχνίδια, ενώ υπάρχει δυνατότητα να «κατεβάσουμε», παιχνίδια με το σχετικό κόστος μέσα από το μενού υπηρεσιών Vodafone live! αλλά και το διαδίκτυο (Internet). Το παιχνίδι αποστέλλεται στο κινητό τηλέφωνο και η χρέωση καταχωρείται στο μηνιαίο λογαριασμό ή στην κάρτα ανανέωσης χρόνου ομιλίας.

Τα παιχνίδια χωρίζονται σε τρεις κατηγορίες:

1. Παιχνίδια, όπως για παράδειγμα το Trivial Pursuit, τα οποία παίζονται στο κινητό τηλέφωνο, χωρίς να απαιτείται σύνδεση με το Vodafone live!
2. Παιχνίδια, τα οποία παίζονται ενώ βρίσκεσαι στο περιβάλλον του Vodafone live!
3. Παιχνίδια on line στο διαδίκτυο (Internet), τα οποία παίζονται εκτός περιβάλλοντος Vodafone live!, για το περιεχόμενο των οποίων η Vodafone δεν έχει τη δυνατότητα να το ελέγχει και συνεπώς δεν μπορεί και να εγγυηθεί γι' αυτό.

Ως γονείς, θα ήταν σκόπιμο ανά τακτά χρονικά διαστήματα να ελέγχουμε το περιεχόμενο των παιχνιδιών που επιλέγουν να παίζουν τα παιδιά μας, καθώς υπάρχουν ποικίλες θεματικές κατηγορίες (δράσης, στρατηγικής, αθλητικά, κλπ.), οι οποίες καλύπτουν όλες τις προτιμήσεις των χρηστών, ώστε να βεβαιωνόμαστε ότι συμφωνούμε με το περιεχόμενο των παιχνιδιών.

Τι μπορούμε να κάνουμε!

- Συζητάμε με το παιδί μας για τις υπηρεσίες που χρησιμοποιεί μέσω του κινητού τηλεφώνου, όπως το «κατέβασμα» ήχων κλήσης, εικόνων ή παιχνιδιών, ζητώντας του να μας δείξει π.χ. ποιο είναι το αγαπημένο του.
- Μαθαίνουμε αν έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο (Internet) και σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) μέσω του κινητού τηλεφώνου.
- Εκπαιδεύουμε το παιδί μας να σκέφτεται σωστά πριν στείλει οποιαδήποτε πληροφορία μέσα από το κινητό του, καθώς μόλις τη στείλει δεν μπορεί πια να ελέγξει τον τρόπο χρήσης της.
- Ελέγχουμε ανά τακτά χρονικά διαστήματα τις υπηρεσίες, στις οποίες έχει πρόσβαση και κρίνουμε αν είναι σωστή η διατήρηση ή όχι αυτών.

Περιεχόμενο για ενήλικες

Η Vodafone παρέχει περιεχόμενο που απευθύνεται αποκλειστικά σε ενήλικες χρήστες. Το συγκεκριμένο περιεχόμενο, το οποίο και η εταιρεία επιλέγει να μην επικοινωνεί διαφημιστικά, εμφανίζεται μόνο κάτω από μία συγκεκριμένη ενότητα περιεχομένου. Για να αποκτήσει πρόσβαση ο χρήστης είναι απαραίτητη η ηλεκτρονική επικύρωση ότι είναι ενήλικος (δηλαδή πρέπει να είναι άνω των 18 ετών) και να δώσει τη σύμφωνη έγκρισή του ότι έχει ενημερωθεί για τους όρους χρήσης της υπηρεσίας.

Επιπλέον, στη Vodafone παρέχουμε από τα τέλη Ιουνίου 2007 στους νεαρούς χρήστες, αλλά και στους γονείς τους, τη δυνατότητα περιορισμού της πρόσβασης σε περιεχόμενο αποκλειστικά για ενήλικες. Με ένα τηλεφώνημα στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Vodafone, οι χρήστες εκείνοι που δεν επιθυμούν είτε οι ίδιοι, είτε τα παιδιά τους να έχουν πρόσβαση στο συγκεκριμένο περιεχόμενο, μπορούν να απενεργοποιήσουν την πρόσβαση σε αυτό, ζητώντας να ενεργοποιηθεί το «Προφίλ για ανήλικους» στο συγκεκριμένο αριθμό κλήσης. Μέσω της διαδικασίας αυτής, κάθε φορά που ο κάτοχος του συγκεκριμένου αριθμού ή οποιοσδήποτε χρήστης που πιθανώς χρησιμοποιεί τον αριθμό αυτό, προσπαθήσει να επισκεφθεί και να χρησιμοποιήσει υπηρεσία της Vodafone που απευθύνεται αποκλειστικά σε ενήλικες, η πρόσβαση για αυτόν δεν θα καθίσταται δυνατή.

Σε κάθε περίπτωση, οι γονείς έχουν τη δυνατότητα να διακόψουν την πρόσβαση σε περιεχόμενο συγκεκριμένων υπηρεσιών, απλά καλώντας στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελάτων της Vodafone.

Τι μπορούμε να κάνουμε!

- Στην περίπτωση που κάποιος ενήλικος χρήστης θελήσει να απενεργοποιήσει την πρόσβαση στο συγκεκριμένο περιεχόμενο, μπορεί να επικοινωνήσει με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Vodafone και να ζητήσει τη συγκεκριμένη παροχή.



Κακόβουλη Επικοινωνία

Στις μέρες μας υπάρχουν -δυστυχώς- άτομα που χρησιμοποιούν το κινητό τηλέφωνο προκειμένου να παρενοχλήσουν ή να εκφοβίσουν συνανθρώπους τους. Αυτό το επιτυγχάνουν μέσω της καταχρηστικής χρήσης των υπηρεσιών, όπως για παράδειγμα των κλήσεων, των γραπτών μηνυμάτων (SMS), των μηνυμάτων πολυμέσων (MMS). Είναι σημαντικό να είμαστε γνώστες του προβλήματος αυτού, έτσι ώστε να μπορέσουμε να στηρίξουμε τα παιδιά μας στην περίπτωση που αντιμετωπίσουν κάποιο σχετικό περιστατικό.

Σε παγκόσμιο επίπεδο, αυξάνεται συνεχώς η ανησυχία σχετικά με τον τρόπο χρήσης των νέων τεχνολογιών, για παράδειγμα των chats από παιδόφιλους, οι οποίοι προσπαθούν με κάθε τρόπο να επικοινωνήσουν με παιδιά και να τα συναντήσουν από κοντά. Είναι δύσκολο να εντοπιστεί ένα τέτοιο περιστατικό, καθώς τα συγκεκριμένα άτομα μεταχειρίζονται τα παιδιά με τέτοιο τρόπο ώστε να τους εμπιστευτούν και στη συνέχεια να τους εκμυστηρευτούν προσωπικά στοιχεία, όπως για παράδειγμα τον αριθμό του κινητού τους τηλεφώνου. Επίσης, φροντίζουν να τα ενθαρρύνουν να κρατούν ως μυστικό τη μεταξύ τους επικοινωνία.

Τι μπορούμε να κάνουμε

- Βεβαιωνόμαστε ότι το παιδί μας κατανοεί πόσο σημαντικό είναι να μη δίνει ποτέ προσωπικές πληροφορίες σε αγνώστους.
- Τονίζουμε τη σημασία του να μην απαντά σε γραπτά μηνύματα (SMS) ή εικόνες από αγνώστους αποστολείς.
- Αν λαμβάνει συνεχώς γραπτά μηνύματα (SMS) ή εικόνες από αγνώστους αποστολείς, θα πρέπει να ενημερώσουμε τη Vodafone ή/και την αστυνομία, φροντίζοντας να έχουμε φυλάξει τα συγκεκριμένα γραπτά μηνύματα (SMS) ή/και τον αριθμό του αποστολέα.

Spam, Ενοχλητικά Μηνύματα και Ιοί

Ο όρος «Spam», «Ανεπιθύμητη Επικοινωνία» ή/και «Ενοχλητικά Μηνύματα», προέρχεται από το διαδίκτυο (Internet) και αφορά στην αυθαίρετη και δίχως τη συναίνεσή μας επικοινωνία, για παράδειγμα λήψη εικόνων ή γραπτών μηνυμάτων (SMS). Στην κινητή τηλεφωνία, τα ενοχλητικά μηνύματα προέρχονται συνήθως από εταιρείες που προωθούν νέα προϊόντα ή υπηρεσίες, ζητώντας μας να επικοινωνήσουμε με κάποιο αριθμό. Απαιτείται ιδιαίτερη προσοχή, καθώς τέτοιοι αριθμοί μπορεί να ανήκουν στην κατηγορία «αυξημένης χρέωσης», κάτι που ενδεχομένως να συμπεριλαμβάνει επιπλέον κόστος από τις καθιερωμένες υπηρεσίες (βλ. «Υπηρεσίες Προστιθέμενης Αξίας και Περιεχομένου», σελ. 12).

Ωστόσο, υπάρχει το ενδεχόμενο να έχουμε αποδεχθεί καταλάθος να λαμβάνουμε ενημερωτικά γραπτά μηνύματα (SMS). Για παράδειγμα μπορεί να έχουμε συμμετάσχει σε ένα διαγωνισμό και χωρίς προηγουμένως να έχουμε διαβάσει τους όρους να έχουμε συμφωνήσει με αυτούς, ενώ μέσα στο περιεχόμενό τους μπορεί να αναφέρεται ότι έχουμε δώσει τη συγκατάθεσή μας για τη λήψη ενημερωτικών μηνυμάτων.

Στην περίπτωση αυτή, μπορούμε να καλέσουμε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Vodafone, αρχικώς για να επικοινωνήσουμε στην εταιρεία το ζήτημά μας έτσι ώστε η ίδια (και ιδιαίτερα στην περίπτωση που υπάρχει σχέση συνεργασίας με τον πάροχο-αποστολέα των συγκεκριμένων μηνυμάτων) να λάβει με τη σειρά της εσωτερικά όλα τα απαραίτητα μέτρα για την αντιμετώπιση του συμβάντος, αλλά και να ενημερωθούμε από ποια εταιρεία προέρχονται τα σχετικά γραπτά μηνύματα (SMS), ώστε να επικοινωνήσουμε μαζί τους και να ζητήσουμε να σταματήσει η αποστολή αυτών.

Παράλληλα, το διαδίκτυο (Internet) μαστίζεται από ιούς που ενδέχεται να αποδειχθούν ενοχλητικοί και επιβλαβείς, ενώ επίσης μπορούν να δημιουργήσουν προβλήματα στο λογισμικό του κινητού μας τηλεφώνου και κατ' επέκταση στις προσωπικές μας πληροφορίες. Για το λόγο αυτό, δεν πρέπει να καλούμε άγνωστους αριθμούς από τις αναπάντητες κλήσεις που βρίσκουμε στο κινητό μας.

Τα παιδιά είναι ιδιαίτερα χρήσιμο να ενημερώνονται για τα παραπάνω, καθώς συχνά δεν έχουν τη δυνατότητα να ξεχωρίσουν τι είναι διαφήμιση και τι όχι, ενώ μπορούν πολύ εύκολα να παρασυρθούν στο να απαντήσουν σε γραπτά μηνύματα (SMS), τα οποία υπόσχονται βραβεία ή/και δωρεάν προϊόντα.

Τι μπορούμε να κάνουμε!

- Ενθαρρύνουμε το παιδί μας να συζητά οτιδήποτε του προκάλεσε ταραχή και στο οποίο είχε πρόσβαση ή έλαβε μέσω κινητού (π.χ. ανάρμοστη εικόνα ή ενοχλητικό μήνυμα).
- Σιγουρευόμαστε ότι κατανοεί πως δεν πρέπει να στέλνει ενοχλητικά μηνύματα, ρωτώντας το πώς θα ένιωθε εάν το ίδιο λάμβανε ανάλογα μηνύματα.
- Ενημερώνουμε το παιδί μας να μην:
 - καλεί άγνωστους αριθμούς από τις αναπάντητες κλήσεις
 - καλεί άγνωστους αριθμούς, από τους οποίους ανακοινώθηκε, π.χ. μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) ότι κερδίζει κάποιο βραβείο και πρέπει να επικοινωνήσει για να το αποκτήσει
 - «κατεβάζει» από το διαδίκτυο (Internet) μέσω του κινητού του τηλεφώνου μη εξουσιοδοτημένες εφαρμογές λογισμικού, καθώς αυτές ενδέχεται να περιέχουν ιούς.



Κινητή Τηλεφωνία και Υγεία

Έρευνες και Θέσεις των Διεθνών Οργανισμών

Εδώ και αρκετές δεκαετίες οι επιστήμονες ερευνούν για ενδεχόμενες επιδράσεις των ραδιοκυμάτων στην υγεία. Από το σύνολο της επιστημονικής έρευνας, προκύπτει πως η έκθεση στα ραδιοκύματα που εκπέμπουν τα κινητά τηλέφωνα και οι κεραίες κινητής τηλεφωνίας, δεν αποτελεί κίνδυνο για την υγεία, εφόσον τα κινητά τηλέφωνα και οι κεραίες λειτουργούν σύμφωνα με τις διεθνείς οδηγίες.

Η Διεθνής Επιτροπή Προστασίας από τις Μη Ιοντίζουσες Ακτινοβολίες αξιολογεί τις έρευνες από ολόκληρο τον κόσμο και εκδίδει διεθνείς οδηγίες προστασίας που συμπεριλαμβάνουν συγκεκριμένα όρια ασφαλούς έκθεσης του κοινού.

«Έχουμε λάβει υπόψη μία πλήρη ανασκόπηση επιδημιολογικών ερευνών όσον αφορά στα αποτελέσματα των πεδίων ραδιοσυχνοτήτων (ραδιοκύματα) στην ανθρώπινη υγεία, με σκοπό να συνοψίσουμε την υπάρχουσα γνώση, να εξηγήσουμε θέματα μεθοδολογίας που συσχετίζονται, και να βοηθήσουμε σε μελλοντικές έρευνες.

Τα αποτελέσματα των μελετών μέχρι σήμερα δε δίνουν καμία πειστική ένδειξη σχέσης ανάμεσα σε έκθεση σε πεδία ραδιοσυχνοτήτων (ραδιοκύματα) και αρνητικές επιπτώσεις στην υγεία».

Διεθνής Επιτροπή Προστασίας από τις Μη Ιοντίζουσες Ακτινοβολίες, 2004

Όρια ασφαλούς έκθεσης Κεραίες

Ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας και η Ευρωπαϊκή Ένωση έχουν υιοθετήσει τα όρια της Διεθνούς Επιτροπής Προστασίας από τις Μη Ιοντίζουσες Ακτινοβολίες. Η Ελλάδα διαφοροποιήθηκε και αποφάσισε να υιοθετήσει ακόμα αυστηρότερα όρια.

Με το Νόμο 3431/06 μείωσε τα όρια της Διεθνούς Επιτροπής Προστασίας από τις Μη Ιοντίζουσες Ακτινοβολίες κατά 30%, ενώ σε ακτίνα 300 μέτρων από σχολεία, βρεφονηπιακούς σταθμούς, γηροκομεία, νοσοκομεία κατά 40%. Η Vodafone αναπτύσσει το δίκτυό της σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς οδηγίες.

«Λαμβάνοντας υπόψη τα πολύ χαμηλά επίπεδα έκθεσης και τα αποτελέσματα των επιστημονικών ερευνών που έχουν συγκεντρωθεί μέχρι σήμερα, δεν υπάρχει ισχυρή επιστημονική ένδειξη ότι τα ασθενή σήματα ραδιοσυχνοτήτων από Σταθμούς Βάσης και ασύρματα δίκτυα προκαλούν δυσμενείς επιδράσεις στην υγεία».

**Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας,
Φύλλο Ενημέρωσης 304, Μάιος 2006**

Κινητά τηλέφωνα

Ο Ρυθμός Ειδικής Απορρόφησης (SAR), αποτελεί την ένδειξη της ποσότητας ενέργειας που απορροφάται από το σώμα κατά τη χρήση του κινητού τηλεφώνου.

Η Διεθνής Επιτροπή Προστασίας από τις Μη Ιοντίζουσες Ακτινοβολίες έχει εκδώσει οδηγίες για τις τιμές SAR των συσκευών κινητών τηλεφώνων (η τιμή SAR υπολογίζεται σε watts/kg). Αυτές οι οδηγίες ορίζουν ως μέγιστη επιτρεπόμενη τοπική τιμή SAR τα 2 watts/kg.

Όλες οι συσκευές της Vodafone συμμορφώνονται με τις οδηγίες της Διεθνούς Επιτροπής Προστασίας από τις Μη Ιοντίζουσες Ακτινοβολίες. Η μέγιστη τιμή του τοπικού SAR κάθε κινητού τηλεφώνου αναφέρεται στον οδηγό χρήσης που λαμβάνουμε κατά την αγορά του.

«Μελέτες σε ανθρώπους και ζώα που ερευνούν τους εγκεφαλικούς κυματικούς τύπους, τη γνωσιακή κατάσταση και τη συμπεριφορά μετά την έκθεση σε Ηλεκτρομαγνητικά Πεδία, όπως εκείνα που δημιουργούνται από κινητά τηλέφωνα, δεν έχουν αποδείξει δυσμενείς επιδράσεις».

**Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας,
Φύλλο Ενημέρωσης 304, Μάιος 2006**

Χρήση των κινητών τηλεφώνων από παιδιά

Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (Φύλλο Ενημέρωσης 193, Ιούνιος 2000), «Οι οδηγίες της Διεθνούς Επιτροπής Προστασίας από τις Μη Ιοντίζουσες Ακτινοβολίες για το γενικό πληθυσμό, έχουν σχεδιαστεί ώστε να καλύπτουν όλες τις ομάδες πληθυσμού, συμπεριλαμβανομένων και των παιδιών. Η παρούσα επιστημονική πληροφόρηση δεν υποδεικνύει την ανάγκη για κάποια ειδική πρόληψη στη χρήση των κινητών τηλεφώνων. Αν τα άτομα ανησυχούν, μπορούν να περιορίσουν την έκθεση των ίδιων ή των παιδιών τους στα ραδιοκύματα, συντομεύοντας τη διάρκεια των συνομιλιών ή χρησιμοποιώντας «hands-free» εξαρτήματα, κρατώντας το κινητό τηλέφωνο μακριά από το κεφάλι και το σώμα».

Παράλληλα, είναι κατανοητό ότι η κινητή τηλεφωνία παρέχει πλεονεκτήματα για την προσωπική ασφάλεια των παιδιών, όπως τη συνεχή επαφή με τους γονείς και την άμεση βοήθεια σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Μολονότι δεν έχουν τεκμηριωθεί δυσμενείς επιπτώσεις από τη χρήση του κινητού τηλεφώνου από παιδιά, πολιτική της Vodafone είναι να μην απευθύνεται εμπορικά στα παιδιά.

Οι γονείς συνεκτιμώντας τα πλεονεκτήματα ασφάλειας και προστασίας που παρέχει το κινητό τηλέφωνο, μπορούν να αποφασίσουν την παροχή ενός κινητού -ή όχι- στα παιδιά τους καθώς και την έκταση της χρήσης του από αυτά.

Περισσότερες πληροφορίες για θέματα κινητής τηλεφωνίας και υγείας μπορείτε να βρείτε στις παρακάτω ιστοσελίδες:

- Διεθνής Επιτροπή Προστασίας από τις Μη Ιοντίζουσες Ακτινοβολίες:
<http://www.icnirp.de>
- Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας:
<http://www.who.int>
- Ευρωπαϊκή Ένωση:
http://ec.europa.eu/health/ph_determinants/environment/EMF/emf_en.htm
- Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας:
www.eeae.gr

Επίσης, μπορείτε να αναζητήσετε το ενημερωτικό έντυπό μας «Το μήλον της έριδος. Κεραίες, Κινητά Τηλέφωνα, Τεχνολογία, Υγεία» στα καταστήματα Vodafone και στην ιστοσελίδα www.vodafone.gr/ Η Εταιρεία / Εταιρική Υπευθυνότητα

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πρόσθετη πληροφορία είμαστε στη διάθεσή σας μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης EMFInfo.gr@vodafone.com ή στέλνοντάς μας γραπτό μήνυμα (SMS) χωρίς χρέωση από κινητό Vodafone στον αριθμό **1004**.

Ατύχημα

Ενέργειες, όπως η ομιλία ή η αποστολή γραπτών μηνυμάτων (SMS), απαιτούν προσοχή και αυτοσυγκέντρωση, κυρίως όταν βρισκόμαστε σε δημόσιους χώρους με πολύ κόσμο ή στο δρόμο.

Κλοπή

Τα κινητά τηλέφωνα αποτελούν στόχο για τους κλέφτες και για το λόγο αυτό είναι σημαντικό να ενημερώνουμε τα παιδιά μας για τον ενδεχόμενο κίνδυνο.

Υπάρχουν διάφορα βήματα που μπορούμε να ακολουθήσουμε προκειμένου να αποτρέψουμε την κλοπή του κινητού μας τηλεφώνου.

Τι μπορούμε να κάνουμε!

- Ενθαρρύνουμε το παιδί μας να δίνει προσοχή όσον αφορά στο τι συμβαίνει γύρω του -κυρίως την κυκλοφορία στους δρόμους- και να μη χρησιμοποιεί το κινητό του τηλέφωνο, για παράδειγμα ενώ βρίσκεται με το ποδήλατό του στο δρόμο.

Τι μπορούμε να κάνουμε!

- Συμβουλευόμαστε το παιδί μας να προσέχει σε ποιον δίνει το κινητό του τηλέφωνο και ποτέ να μην το δίνει σε αγνώστους. Εάν όμως απειλείται η προσωπική του ασφάλεια, είναι προτιμότερο να δώσει το κινητό του τηλέφωνο, καθώς η ακεραιότητά του είναι το σημαντικότερο.
- Συμβουλευόμαστε το παιδί μας να κρύβει το κινητό του τηλέφωνο σε κάποια θήκη ή τσάντα όταν βρίσκεται σε δημόσιους χώρους και να μην το επιδεικνύει.
- Όταν αγοράζουμε ένα κινητό τηλέφωνο, είναι χρήσιμο να σημειώνουμε τον κωδικό IMEI (πληκτρολογούμε *#06#), κρατώντας την πληροφορία αυτή σε ασφαλές σημείο, καθώς στην περίπτωση κλοπής, ο κωδικός χρησιμεύει για την απενεργοποίηση του κινητού τηλεφώνου. Σε περίπτωση κλοπής, αφού προβούμε στην αστυνομία για τη σχετική δήλωση, επισκεπτόμαστε ένα κατάστημα Vodafone, προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες με τη βοήθεια του μηχανισμού που έχει δημιουργήσει η Vodafone σε συνεργασία με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών και με άλλες εταιρείες του Ομίλου, ο οποίος θέτει εκτός λειτουργίας (σε δίκτυο Vodafone) το συγκεκριμένο κινητό τηλέφωνο και όχι την κάρτα SIM.

Vodafone και Διαχείριση Υπηρεσιών

Στη Vodafone, για την καλύτερη διαχείριση των υπηρεσιών μας, δημιουργήσαμε την Επιτροπή Διαχείρισης Καταλληλότητας Περιεχομένου, αντικείμενο της οποίας είναι:

- η διαρκής παρακολούθηση των οδηγιών που καθορίζονται από τον Όμιλο Vodafone σε διεθνές επίπεδο
- η προσαρμογή και εφαρμογή των οδηγιών στην Ελλάδα
- η κατηγοριοποίηση περιεχομένου και υπηρεσιών
- ο περιορισμός εμφάνισης ενοχλητικών μηνυμάτων (SPAM), κ.ά.

Επίσης, έχουμε υιοθετήσει τη διαδικασία διαχείρισης καταλληλότητας του περιεχομένου που απευθύνεται αποκλειστικά σε ενήλικες και διατίθεται μέσω συγκεκριμένων υπηρεσιών μας. Μέσω αυτής της διαδικασίας είναι υποχρεωτική η επικύρωση της ηλικίας του χρήστη πριν του επιτραπεί η είσοδος στην υπηρεσία, αποτρέποντας έτσι την πρόσβαση ανήλικων σε ακατάλληλο περιεχόμενο.

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι με γνώμονα τη βασική ανάγκη προστασίας των χρηστών από την πρόσβαση σε υπηρεσίες ακατάλληλες γι' αυτούς, οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας οδηγήθηκαν στην από κοινού θέσπιση ενός Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος αφορά στις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Στη Vodafone έχουμε αναρτήσει το συγκεκριμένο κώδικα στην ιστοσελίδα μας με σκοπό την ενημέρωση των πελατών μας, καθώς επίσης έχουμε φροντίσει να ενημερώνουμε όλους τους συνεργάτες μας για τις υποχρεώσεις τήρησης του κώδικα αυτού.

Στη Vodafone στην Ελλάδα συνεχίζουμε να εργαζόμαστε στην κατεύθυνση της περαιτέρω βελτίωσης του Κώδικα, λαμβάνοντας υπόψη και τις εξελίξεις του κλάδου σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Τέλος, ο Όμιλος Vodafone μαζί με 15 ακόμη ευρωπαϊκές εταιρείες κινητής τηλεφωνίας και πάροχους περιεχομένου καθώς και με τη μεσολάβηση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, υπέγραψε στις αρχές Φεβρουαρίου 2007 Ευρωπαϊκό Μνημόνιο για την ασφαλέστερη χρήση του κινητού τηλεφώνου από παιδιά και εφήβους. Στο πλαίσιο της συμφωνίας αυτής, οι εταιρείες αναλαμβάνουν και την υποχρέωση κατάρτισης εθνικών κωδίκων αυτορρύθμισης, μέχρι το Φεβρουάριο του 2008. Στην περίπτωση της Ελλάδας, οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας έχουν αναλάβει να εμπλουτίσουν τον ήδη υπάρχοντα κώδικα.

Για αναλυτικές πληροφορίες μπορείτε να:

- επισκεφθείτε το www.vodafone.gr / Η Εταιρεία / Εταιρική Υπευθυνότητα
- στείλετε e-mail στη διεύθυνση CR.gr@vodafone.com
- στείλετε fax στο 210 6702946
- στείλετε γραπτό μήνυμα (SMS) χωρίς χρέωση από κινητό Vodafone στο 1004.

